



REGLAMENTO Y CONDICIONES SOMOS DOG FRIENDLY!

HACIENDA SAN JUAN RESORT admite huéspedes en compañía de sus perros respetando nuestro Reglamento y condiciones:

- Las reservas Dog Friendly se podrán realizar a través del departamento de Reservas.
- De preferencia la reserva se debe solicitar con 7 días de anticipación de acuerdo con la disponibilidad.
- Solo se permitirá el ingreso de dos mascotas por habitación.
- Al momento de la reserva, el huésped deberá hacer entrega de los certificados emitidos por veterinario colegiado que acrediten las vacunaciones y desparasitaciones actualizadas de su mascota, con una antigüedad no mayor de 1 año. Es necesario portar los referidos certificados durante su estadía en el hotel y presentarlos en caso de requerimiento del personal de HACIENDA SAN JUAN RESORT.
- Solo se permite el ingreso de mascotas cuyo peso máximo no exceda de 12 kilos.
- No se permite el ingreso de mascotas en etapa de celo.
- No se admitirá el ingreso de razas potencialmente peligrosas, en aplicación de la legislación peruana, tales como American Pitbull, fila brasilera, tosa japonesa, bullmastiff, doberman y rottweiler, así como aquellos que han sido adiestrados para peleas o que hayan participado en ellas, los que tengan antecedentes de agresividad contra las personas y que no puedan asegurar su sociabilidad, temperamento o carácter.
- El ingreso de su Mascota tiene un precio de S/.149.00 soles inc. IGV por cada noche. El precio es por mascota.
- Se deberá dejar como garantía el importe correspondiente a una noche de alojamiento facturada por habitación S/.149.00. Hacienda San Juan Resort no se responsabilizará por la alimentación de su Mascota. Durante su estancia, su Mascota podrá hacer uso, en condición de préstamo, de lo siguiente: (i) cama de perro; (ii) platos de comida. Hacienda San Juan Resort Spa obsequiará por la estancia de su Mascota (i) un llavero con bolsas descartables; y (ii) almohadillas absorbentes (entrega en la recepción).
- Su Mascota deberá hacer sus necesidades en las almohadillas absorbentes que estarán colocadas en el baño de la habitación. En cualquier otro caso usted será responsable de recoger los residuos que deje su Mascota y dar aviso inmediato al personal de limpieza de Hacienda San Juan Resort. No está permitido el uso de la lencería del Hotel para recoger los residuos y para el aseo de su Mascota.



- Cualquier daño o incidente causado por su Mascota a cualquier persona será asumido de forma íntegra por Usted, debiendo realizar todos los gastos y costos de reparación que correspondan, incluyendo, pero sin limitarse a los gastos médicos de las personas afectadas. Los gastos y costos que pueda efectuar HACIENDA SAN JUAN RESORT deberán ser reembolsados de inmediato por Usted.
- Los daños causados por su Mascota al mobiliario dentro de su habitación y en las demás instalaciones de HACIENDA SAN JUAN RESORT serán asumido de forma íntegra por Usted al momento de realizar su Check Out, tomando en consideración lo siguiente:

-US\$ 75 por daños en cada mueble o enseres.

-US\$ 90 por daños en la lencería (sábanas, almohadas, toallas, etc.) y otros bienes.

-US\$ 350 por daños en cada colchón.

Lo anterior no limita que **HACIENDA SAN JUAN RESORT** exija el pago de importes mayores si los bienes dañados tienen una valorización mayor.

- Se encuentra terminantemente prohibido cualquier acto de maltrato o crueldad contra su Mascota, o actos que pongan en riesgo la salud pública. De acuerdo con la legislación peruana, estas acciones constituyen delitos que podrán ser sancionadas con pena privativa de la libertad. **HACIENDA SAN JUAN RESORT** dará aviso inmediato de estas acciones a las autoridades competentes.
- Los Huéspedes que ingresen con perros guía deberán presentar los certificados que acrediten dicha condición, emitidos por las entidades competentes.

Apreciamos y esperamos que tenga una estadía placentera en **HACIENDA SAN JUAN RESORT**, en compañía de su Mascota.

